KUPPERSBERG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

SLIMULTRA 60

КУХОННАЯ ВЫТЯЖКА

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 4
МЕХАНИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ 5
МОНТАЖ И РАЗМЕРЫ 6
ЧИСТКА И УХОД 7
ПРИЧИНЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 8
ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО 9
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 10

Благодарим вас за покупку нашей техники! Пожалуйста, перед началом установки, внимательно изучите данную инструкцию. Она поможет вам избежать преждевременной поломки, а также максимально продлить срок службы выбранного вами прибора.

Обращаем ваше внимание, что установка данной техники должна быть произведена квалифицированным специалистом в соответствии с данной инструкцией. Производитель не несет ответственности за возможные последствия невыполнения данного условия.

ВНИМАНИЕ!

Производитель не несет ответственности за ошибки и возможные опечатки, содержащиеся в данной инструкции. Производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить любые изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию приборов, которые, по мнению производителя, будут считаться необходимыми и полезными. Возможные модификации не будут затрагивать базовые свойства, в том числе те из них, которые относятся к безопасной эксплуатации прибора.

⚠ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

➲ Сборка и электрическое подключение прибора должны быть осуществлены квалифицированными специалистами авторизированных сервисных центров.

➲ Прибор расчитан на использование переменного тока 220-240 В. Удостоверьтесь, что технические параметры вашей домашней электросети, соответствуют этим данным. При параметрах ниже или выше указанного диапазона, использование прибора запрещено.

➲ Запрещено подключение кухонного воздухоочистителя к вентиляционным каналам, которые используются для отвода дыма и испарений от оборудования, работающего не на электричестве, а на других источниках энергии.

➲ Подключать прибор разрешено только к заземленной электрической сети.

➲ Запрещено готовить под кухонным воздухоочистителем блюда из легковоспламеняющихся продуктов.

➲ Пользуйтесь алюминиевым фильтром, который поставляется в комплекте с прибором. Использование других материалов запрещено!

➲ Не подключайте прибор к электрической сети, до тех пор, пока сборка и установка прибора не будет завершена.

➲ Не используйте прибор без алюминиевого фильтра.

➲ Не прикасайтесь к лампам освещения.

➲ Не снимайте алюминиевый фильтр во время работы прибора.

➲ Запрещено отключать прибор от электросети напрямую. При необхо димости, выключите прибор, используя панель управления и, только после этого, отключите его от электросети. При включении: сначала подключите к электросети, затем включите прибор, используя панель управления; но не наоборот!

➲ Прибор требует регулярной чистки и ухода.

➲ При установке прибора соблюдайте требуемое расстояние между ним и варочной поверхостью вашей плиты:

– при электрической плите: не менее 65 см

– при газовой или газоэлектрической плите: не менее 75 см

➲ Не позволяйте детям играть с упаковочными материалами - это может быть опасным!

➲ Прибор разрешено включать только после того, как кастрюли и/или сковороды будут размещены на плите.

➲ Для лучшей очистки воздуха в вашей кухне, не выключайте прибор сразу после завершения процесса приготовления: дайте прибору поработать еще порядка 15 минут. Для этой цели вы также можете воспользоваться функцией таймера (кнопка «таймер авто отключения» на панели управления).

➲ Обеспечьте надлежащую вентиляцию кухни, если одновременно с прибором в ней используется газовая плита.

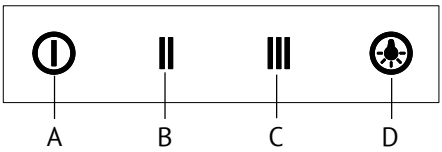
➲ В случае возникновения каких-либо неисправностей, обратитесь

в ближайший авторизированный сервисный центр.

➲ В случае работы вытяжки в режиме отвода воздуха, при монтаже важно предусмотреть наличие воздуховода соответствующего диаметра. Для предотвращения потери производительности, вызываемой аэродинамическим сопротивлением воздуховода, важно, чтобы воздуховод не был слишком длинный и изогнутый. Нельзя сужать воздуховод и делать острые загибы. Кроме того, предпочтительнее использовать гладкий воздуховод из ПВХ (круглый либо плоский), нежели гибкий гофрированный, поскольку изгибы гофрированного воздуховода усиливают шумность вытяжки.

➲ Производитель не несет никакой ответственности за любой возможный ущерб, в случае не выполнения указанных выше мер предосторожности.

⚠ СЕНСОРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



A – Кнопка «1»
B – Кнопка «2»
C – Кнопка «3»
D – Кнопка «Освещение»

Кнопка «Освещение» – Включение/ Выключение освещения.

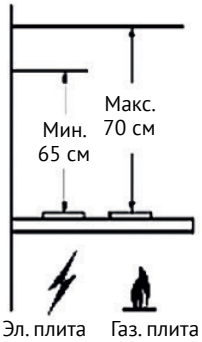
Кнопка «1» – Скорость 1.
Кнопка «2» – Скорость 2.
Кнопка «3» – Скорость 3.

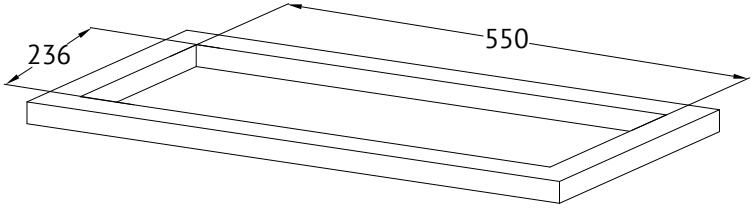
При повторном нажатии на кнопку скорости включается таймер на 15 минут.

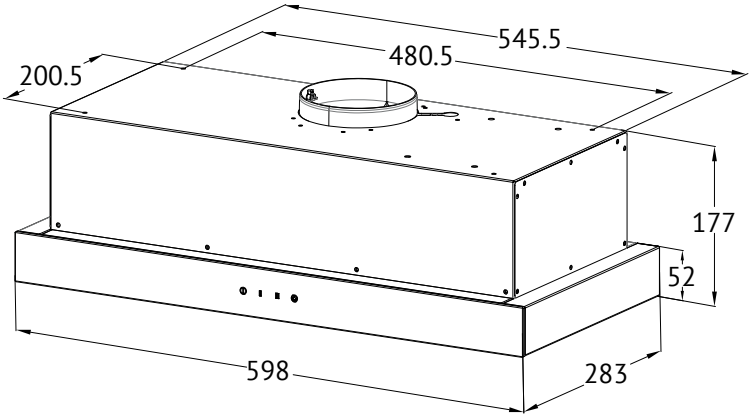
Кухонная вытяжка

МОНТАЖ И РАЗМЕРЫ

Пожалуйста, распакуйте и внимательно осмотрите прибор! Перед началом монтажа необходимо убедиться в отсутствии видимых повреждений, связанных с транспортировкой вытяжки. В случае обнаружения подобных дефектов, дальнейшая установка и подключение прибора к сети запрещены!







⚠ ЧИСТКА И УХОД

ВНИМАНИЕ! Перед тем, как приступить к очистке прибора отключите его от электроснабжения.

АЛЮМИНИЕВЫЙ ФИЛЬТР

Алюминиевый фильтр предназначен для улавливания частиц жира из прогоняемого через него потока воздуха.

Соответственно, данный фильтр нуждается в периодической очистке. Периодичность проведения очистки зависит от частоты использования вытяжки. В среднем, рекомендуется проводить его очистку 1 раз в месяц.

Для этого, снимите фильтр; промойте его в воде с нейтральным жидким моющим средством. Высушите, после чего установите обратно в прибор. Со временем, вследствие регулярной мойки, цвет фильтра может измениться. Это естественный процесс, который не является браком и не требует замены фильтра.

Данные алюминиевые фильтры можно мыть и в посудомоечной машине.

КАК СНЯТЬ АЛЮМИНИЕВЫЕ ФИЛЬТРЫ

1. Нажмите на защелку замка фильтра.
2. Несколько потянув книзу, снимите фильтр.

Для того чтобы поставить на место уже очищенный фильтр, выполните вышеуказанные операции в обратном порядке.

УГОЛЬНЫЙ ФИЛЬТР (ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В РЕЖИМЕ РЕЦИРКУЛЯЦИИ ВОЗДУХА)

Угольный фильтр предназначен для улавливания запахов и испарений в процессе готовки. Используется в тех случаях, когда нет возможности подсоединить вытяжку к специальному вентиляционному каналу для отвода воздуха наружу. При работе прибора с угольным фильтром загрязненный воздух всасывается в прибор, проходит через угольный фильтр и уже чистым подается в кухню.

Угольный фильтр подлежит периодической замене. Частота смены фильтра зависит от частоты использования вытяжки, стиля готовки и частоты очистки алюминиевых фильтров. В среднем, рекомендуется производить замену угольного фильтра 1 раз в 4 месяца.

КАК СНЯТЬ УГОЛЬНЫЕ ФИЛЬТРЫ

1. Снимите алюминиевый фильтр.
2. Поверните угольный фильтр влево и потяните к себе.
3. Замените отработанный угольный фильтр на новый.
4. Установите обратно алюминиевый фильтр.

При необходимости очистки прибора с внешней стороны используйте мягкую влажную тряпку. Не допускается использование абразивных чистящих средств. Для крашеных поверхностей из нержавеющей стали: во избежание появления царапин рекомендуется протирать мягкой влажной тряпкой, двигая ее по направлению

окраски поверхности. Не снимайте плафоны ламп во время проведения очистки поверхности.

ВНИМАНИЕ! Не используйте для очистки парогенераторы.

ВНИМАНИЕ! Не соблюдение вышеуказанных правил по очистке прибора и замене фильтров может привести к возникновению пожара.

ЗАМЕНА ЛАМП ОСВЕЩЕНИЯ

Перед тем, как произвести замену ламп, отключите прибор от электропитания. После этого, используя отвертку, подденьте и снимите плафон лампы, поддерживая его снизу. Извлеките перегоревшую лампу и замените ее на новую.

Установите на свое место плафон лампы и слегка надавите на него, чтобы зафиксировать.

ВНИМАНИЕ! Не прикасайтесь пальцами к галогенной лампе, это значительно снижает срок ее службы. Используйте мягкую сухую тряпочку.

ВНИМАНИЕ! Если вам потребуется перевезти прибор, прежде всего, отключите его от электропитания и произведите его разборку. Предпочтительно, чтобы при транспортировке вы использовали оригинальную упаковку. В случае ее отсутствия, упакуйте прибор с использованием материалов, предотвращающих возможные повреждения при перевозке.

ПРИЧИНЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Нередко причиной возникновения какой-либо неисправности в работе прибора является незначительная мелочь. Поэтому перед обращением в сервисный центр, пожалуйста, проверьте, нельзя ли устранить возникшие неполадки самостоятельно. Для этого внимательно ознакомьтесь с возможными причинами неисправностей.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Прибор не работает	➲ Неисправен предохранитель ➲ Плохо вставлена вилка в розетку ➲ Отсутствует напряжение в сети	➲ Проверить, в порядке ли предохранитель прибора ➲ Убедиться, плотно ли вставлена вилка в розетку
Мощность всасывания недостаточна	➲ Неправильно выбрана скорость ➲ Засорены фильтры	➲ Увеличить скорость всасывания вытяжки ➲ Очистить или заменить фильтры
Лампочка не горит	➲ Неисправен предохранитель ➲ Лампочка перегорела или неправильно установлена	➲ Проверить, в порядке ли предохранитель прибора ➲ Убедиться, правильно ли установлена лампочка или заменить ее

⚠ ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО

Физическая характеристика громкости звука – уровень звукового давления – измеряется в децибелах (дБ). «Шум» - это беспорядочное смешение звуков.

Человек может слышать звуки громкостью от 10-15 дБ и выше.

При выборе кухонной вытяжки необходимо особое внимание уделить такому техническому показателю, как уровень шума. Данный показатель является не менее важным, поскольку, согласитесь, каждый из нас немало времени проводит именно на кухне. Особенно это касается женщин, которые любят порадовать своих родных и близких вкусно приготовленными блюдами.

Согласно проведенным опросам, 40% женщин не пользуются кухонными вытяжками по их прямому назначению (имеется ввиду процесс всасывания воздуха) именно потому, что их раздражает производимый ими шум.

Вследствие этого, такой необходимый и нужный на кухне прибор, как кухонная вытяжка, призванный очищать воздух от запаха, жира, копоти и дыма, становится абсолютно бессмысленным приобретением.

В сравнении со многими производителями кухонных вытяжек, вытяжки «KUPPERSBERG» являются малошумными. Даже при максимальной мощности всасывания - 1000 м3, уровень шума достигает всего 56 дБ, что позволяет сделать процесс приготовления блюд максимально комфортным и полезным.

Для наиболее полного понимания шкалы децибел можно сравнить параметры из приведенной ниже таблицы.

Интенсивность типичных шумов		
Примерный уровень шума, дБ	Характеристика	Источник звука и расстояние до него
160	Шок, травмы	➲ Выстрел из ружья калибра 0,303 вблизи уха
150	Контузия, травмы	➲ Взлет лунной ракеты, 100 м
140	Контузия	➲ Взлет реактивного самолета, 25 м
120	Почти невыносимо	➲ Машинное отделение подводной лодки ➲ Отбойный молоток, 1 м
100	Крайне шумно	➲ Очень шумный завод. Вагон метро (прерывисто)
90	Очень шумно	➲ Тяжелый дизельный грузовик, 7 м ➲ Дорожный перфоратор (незаглушенный), 7 м ➲ Грузовой железнодорожный вагон, 7 м
80	Очень шумно	➲ Звон будильника, 1 м ➲ Мотоцикл с глушителем, 1 м

75	Шумно	➲ В железнодорожном вагоне ➲ Крик, 1 м. Громкий смех, 1 м
70	Шумно	➲ В салоне небольшого автомобиля, движущегося со скоростью 50 км/ч ➲ Квартирный пылесос, 3 м ➲ Громкий разговор, 1 м
65	Отчетливо слышно	➲ Пишущая машинка. Обычный разговор, 1 м
40	Довольно слышно	➲ Учреждение, где нет специальных источников шума
35	Чуть слышно	➲ Комната в тихой квартире ➲ Очень приглушенный разговор
25	Тихо	➲ Сельская местность, расположенная вдали от дорог ➲ Шепот человека, 1 м

⚠ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

SLIMULTRA 60	
Ширина, мм	596
Управление	Механическое - 3 кнопки
Лампы освещения	LED (1*4 Вт)
Диаметр воздухоотводной трубы	120 мм
Напряжение	220-230 В / 50 Гц
Режимы работы	Отвод воздуха / Рециркуляция
Фильтр (опционально)	KF-S

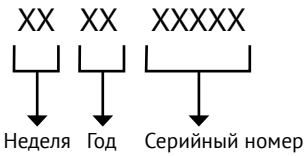
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**	Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором
	При повреждении шнура питания его замену, во избежании опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал
	Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)
ВНИМАНИЕ!	Детали прибора могут нагреваться во время работы
Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°С до плюс 40°С, относительной влажности не более 75%.	

Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Вытяжки	Незначительные технические запахи в новом изделии в начальный период эксплуатации
	Нарушение условий эксплуатации составных элементов изделия, выполненных из натурального дерева
	Звук воздушного потока, проходящего через вентиляционные короба и каналы изделия
	Изменение цвета корпусных элементов изделия в процессе эксплуатации
	Потемнение и деформация элементов жировых фильтров в процессе эксплуатации

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:
Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХ
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:
ООО «Эм-Джи Русланд», 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@kuppersberg.com

Серийный номер указан на корпусе прибора и на упаковке. Если отсутствует или поврежден, серийный номер зашифрован в QR-коде, расположенном на упаковке и на самом приборе. Для его получения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона.

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в Турции, Завод-изготовитель: TRAOM ELEKTRIKLI ALETLER SAN. VE TIC. LTD. ŞTI.

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ

⚠ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Kuppersberg» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Kuppersberg» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.

Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.

Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.

На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.

Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.

Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.

Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.

На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.

Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как: лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.

Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.

Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.

Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т. д.)

Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.

Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.

На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т. д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций.

Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.

Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.

Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.

Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.

В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.

Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.

Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.

По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Kuppersberg» указана на сайте изготовителя: www.kuppersberg.com

KUPPERSBERG

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ	
ТИП ИЗДЕЛИЯ	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	
ДАТА ПРОДАЖИ	

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель !

Благодарим Вас за выбор продукции компании KUPPERSBERG.
Настоящим, компания KUPPERSBERG подтверждает, что приобретённая Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.
Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации.
Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.
Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).
Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных KUPPERSBERG авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.

Телефон горячей линии KUPPERSBERG:
8 (800) 775-73-29 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)
Часы работы горячей линии:
понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва
Полный список авторизованных сервисных центров KUPPERSBERG
Вы можете найти на официальном сайте www.kuppersberg.com

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

KUPPERSBERG

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

– нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
– нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
– на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
– при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
– при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
– при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильде) на изделии;
– при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
– при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
– вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
– при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
– в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы KUPPERSBERG было в технически исправном состоянии

KUPPERSBERG

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П. продавца

KUPPERSBERG

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П. продавца

KUPPERSBERG

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П. продавца

Товар получил без повреждений , претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств KUPPERSBERG ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: KUPPERSBERG настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра KUPPERSBERG. При подключении изделия через АСЦ KUPPERSBERG, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с неквалифицированным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

KUPPERSBERG

#1

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О., подпись _____

Дата ремонта _____

М.П. сервис-центра

KUPPERSBERG

#2

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О., подпись _____

Дата ремонта _____

М.П. сервис-центра

KUPPERSBERG

#3

Сервис-центр _____

Инженер, Ф.И.О., подпись _____

Дата ремонта _____

М.П. сервис-центра



ВНИМАНИЕ!

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ СОХРАНЯТЬ НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЕМ.

➲ Kuppersberg
➲ www.kuppersberg.com